



¿Qué causa la escasez de conductores y cómo enfrentar este reto?

the
**LOGISTICS
WORLD**

®

E-BOOK

SÍGUENOS



INTRODUCCIÓN

El transporte de mercancías, uno de los pilares de la economía global, enfrenta desde hace varios años un problema crónico y grave: la escasez de operadores de transporte de carga calificados.

Ante el auge del comercio electrónico y la proliferación de servicios de entrega al siguiente día, el autotransporte y la logística nunca han tenido tanta demanda de operadores. La carencia de estos profesionales, no obstante, dificulta la labor de las empresas transportistas y la continuidad de las cadenas de suministro.

En este e-book analizamos el estado actual de esta crisis, los factores que la han agudizado y las acciones que las empresas transportistas están impulsando para profesionalizar y captar a una nueva generación de trabajadores y trabajadoras de la conducción.

La falta de operadores de autotransporte en cifras

De acuerdo con el “Informe global de escasez de conductores 2022”, elaborado por la Organización Internacional de Transporte por Carretera (IRU por sus siglas en inglés), la industria del transporte reporta un déficit de más de 2.6 millones de operadores en 19 países, incluido México. [*i*](#)

El informe, que incluyó la realización de encuestas a más de mil 500 operadores de transporte comercial por carretera en 25 países de América, Asia y Europa, reveló que la escasez en Europa experimentó un aumento de 42% entre 2020 y 2021.

Los países más afectados por este déficit son:

- **Reino Unido:** 100 mil vacantes
- **Polonia y Alemania:** 80 mil vacantes
- **Rumania:** 71 mil vacantes

En México, la IRU destaca que el déficit de operadores aumentó 30%, lo que representó 54 mil vacantes. En China, el aumento fue de un 140%, con 1.8 millones de puestos sin ocupar.

Al cierre de 2022, la flota de camiones o unidades motrices de carga disponibles en México se cuantificó en casi 600 mil unidades, según cifras de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT). Mientras tanto, la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR) estima que cerca del 10% de este parque se encuentra estacionado por falta de mano de obra calificada. [*i*](#)

La American Trucking Associations (ATA) proyecta que, a menos que se realicen acciones urgentes, la escasez de operadores en EU aumentará de 61 mil vacantes en 2019 a 160 mil para 2028 [*i*](#)

¿Qué está causando la escasez de conductores?

No existe una sola razón que explique la falta de conductores a la que se enfrentan las empresas de transporte en todo el mundo. Algunos factores que inciden en este fenómeno incluyen:



- **Envejecimiento de la fuerza laboral**

La mayoría de los conductores tienen entre 40 y 50 años. Esto significa que cada vez más choferes se están jubilando, pero la cantidad de jóvenes interesados en unirse a esta industria no está creciendo. ⓘ

- **Estilo de vida**

La naturaleza del transporte obliga a los conductores a recorrer rutas que los mantienen alejados de casa durante varias semanas. Algo que también impacta son los largos tiempos que pasan detrás del volante, dificultando la adopción de un estilo de vida saludable y realizar actividad física.

Según un reporte de la ATA, los principales problemas de salud asociados a la profesión son la diabetes y la presión arterial alta.

La falta de sueño es otro desafío que enfrentan profesionales de la conducción. En algunos casos, este factor deriva en confusión mental, olvidos y otros efectos secundarios que pueden afectar la seguridad del conductor y de otras personas en la carretera. ⓘ

- **Salarios poco atractivos**

Aunque en varios países se han tomado medidas para mejorar los salarios y hacer más atractivos estos puestos de trabajo, muchos operadores de autotransporte de carga obtienen bajas remuneraciones por su labor.



En México, la edad promedio del conductor profesional es de 40 años, según datos de la Secretaría de Economía. De ahí que la industria busque alentar a un sector más amplio de la población en edad laboral a ponerse al volante.



En México, los conductores de camiones, camionetas y automóviles de carga percibieron un salario promedio mensual de 7 mil 800 pesos durante el segundo trimestre de 2023.

Estos suelen cumplir una jornada laboral semanal promedio de 48 horas. Y, pese a estas largas jornadas, 2.3% de los chóferes mexicanos se ven obligados a tomar un segundo empleo. Se calcula que 34.9% de estos profesionales se encuentran en situaciones laborales informales. [i](#)

Los conductores de larga distancia, que soportan rutas exigentes y períodos prolongados en la carretera, son particularmente escasos.

• Inseguridad

La situación que se vive en las carreteras es otro factor que resta atractivo a la labor de conducción. En el país, el robo a transporte de carga se incrementó en 11.5% en el último año, según cifras del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP). [i](#)



El Secretariado Ejecutivo destaca que en los primeros 5 meses de 2023:

- Se reportaron tres mil 419 robos con violencia a transportistas (10.6% más que en el mismo periodo de 2022).
- Sólo 528 robos se reportaron sin un acto violento.

Los estados que concentran el 96% de estos delitos son:

- Estado de México: 1,749
- Puebla: 1,107
- Michoacán: 319
- San Luis Potosí: 188
- Jalisco: 132
- Oaxaca: 100
- Morelos: 78
- Nuevo León: 70
- Veracruz: 51

- **3 tips para hacer frente a la crisis de conductores**

- 1. Aumentar los salarios**

Asegurarse de que los operadores de transporte de carga reciban un pago justo es esencial para aumentar el reclutamiento de nuevos profesionales. Salarios más altos, mejores beneficios y mayor seguridad laboral son algunos factores que vuelven más atractivas a otras industrias para los trabajadores más jóvenes.

- 2. Mejorar las condiciones laborales**

Para muchas empresas, el principal reto es reducir la cantidad de tiempo que los operadores pasan en la carretera. Una alternativa es integrar tecnologías de monitoreo, seguimiento y prevención. Detectar y reducir los estados de fatiga en el conductor es esencial para incrementar la seguridad de la carga, del trabajador y de otros conductores en carretera.

- 3. Integrar a segmentos subrepresentados**

Mujeres y miembros de comunidades minoritarias siguen teniendo poca presencia en la industria del autotransporte. Las empresas transportistas pueden desarrollar estrategias para atraer a estos segmentos demográficos impulsando la equidad de género, la integración de trabajadores de diversos orígenes y la creación de un entorno de trabajo libre de acoso.



El autotransporte necesita más operadoras

A nivel global, las mujeres están subrepresentadas en la industria del autotransporte. Según el reporte “Global driver shortages: 2022”, menos del 3% de los operadores de vehículos de carga en el mundo son mujeres. ⓘ

Las notables excepciones para este fenómeno ocurren en China y Estados Unidos, en donde los porcentajes de operadoras de autotransporte son del 5% y 8%, respectivamente. En el caso de México, las mujeres representan sólo el 2% de la plantilla nacional de conductores. ⓘ

¿Por qué no hay más mujeres operadoras?

Si bien, la industria del autotransporte ya no está limitada a los profesionales varones, todavía hay retos que superar para lograr la inserción laboral de las mujeres en el transporte. Algunos de los factores que han fomentado este desequilibrio de género son:

- Dificultad para conciliar la vida laboral con la familiar.
- Percepción de esta labor asociada a los puestos masculinos .
- Falta de áreas de descanso seguras.
- Acoso y hostigamiento.



En Estados Unidos y otras partes del mundo, muchas paradas de descanso que ofrecen duchas para operadores de transporte no cuentan con instalaciones diseñadas para mujeres, lo que dificulta la integración de plantillas mixtas. [i](#)

¿Cómo pueden las mujeres operadoras de transporte de carga aminorar la crisis del sector?

Como parte de los esfuerzos por hacer frente al déficit de operadores que enfrenta México, se fundó la Asociación de Mujeres Operadoras de Vehículos de Carga (AMO) en Tijuana, en 2021. Entre los principales objetivos de esta organización destacan:

- Impulsar la igualdad de género en este sector
- Fortalecer la atracción de talento femenino.
- Desarrollar mecanismos de protección y desarrollo de habilidades profesionales.



En entrevista exclusiva para **THE LOGISTICS WORLD®**, Paola Moncada, presidenta de la AMO, puntualizó que la asociación busca “mejorar la calidad de vida de las mujeres y a las empresas, para que adopten un esquema sostenible con un enfoque de equidad de género”.

Moncada precisó que también se busca activamente la igualdad salarial dentro del sector de autotransporte. La AMO está integrada actualmente por 65 mujeres conductoras, principalmente de Baja California y se busca replicar este modelo en otros estados de la República. [i](#)

- **5 tips para reclutar a mujeres conductoras**

Atraer a más trabajadoras a la industria del autotransporte no siempre es una tarea sencilla. Afortunadamente, los departamentos de recursos humanos y reclutamiento están tomando cartas en el asunto y desarrollan estrategias de captación de talento que sean atractivas para potenciales operadoras.

Estas son algunas de las recomendaciones que la organización sin fines de lucro Women in Trucking recomienda para atraer a más talento femenino. [i](#)



1. Los anuncios de reclutamiento deben expresar de manera clara que existen puestos tanto para hombres como para mujeres.
2. Las empresas deben evitar dar la impresión de que se está contratando a mujeres como una forma de llenar cuotas de género. Las mujeres no buscan privilegios especiales, sino igualdad de condiciones laborales.
3. Es imperativo asegurar condiciones de trabajo seguras y libres de acoso y hostigamiento para las conductoras.
4. Se debe garantizar el acceso a instalaciones que cubran necesidades básicas como baños y casilleros acondicionados para una plantilla mixta.
5. La capacitación y orientación son pilares para el mejoramiento del personal de ambos sexos y evita la creación de un ambiente de trabajo peligroso.

La industria busca profesionalizar a más operadores

En México y el mundo, cada vez más asociaciones, armadoras, empresas transportistas e iniciativa privada están tomando acciones para profesionalizar el sector, atrayendo a una plantilla laboral más joven y diversa.





Estas son algunas de las iniciativas de capacitación más importantes en el país:

- **Train The Trainers**

La Cámara Nacional de Autotransporte de Carga (CANACAR) y Cummins renovaron en septiembre de 2023 un convenio de colaboración técnica para profesionalizar operadores. Con este acuerdo, se capacita a socios de la cámara en nuevas tecnologías y requerimientos del transporte de carga.

- **Centro de capacitación para operadores**

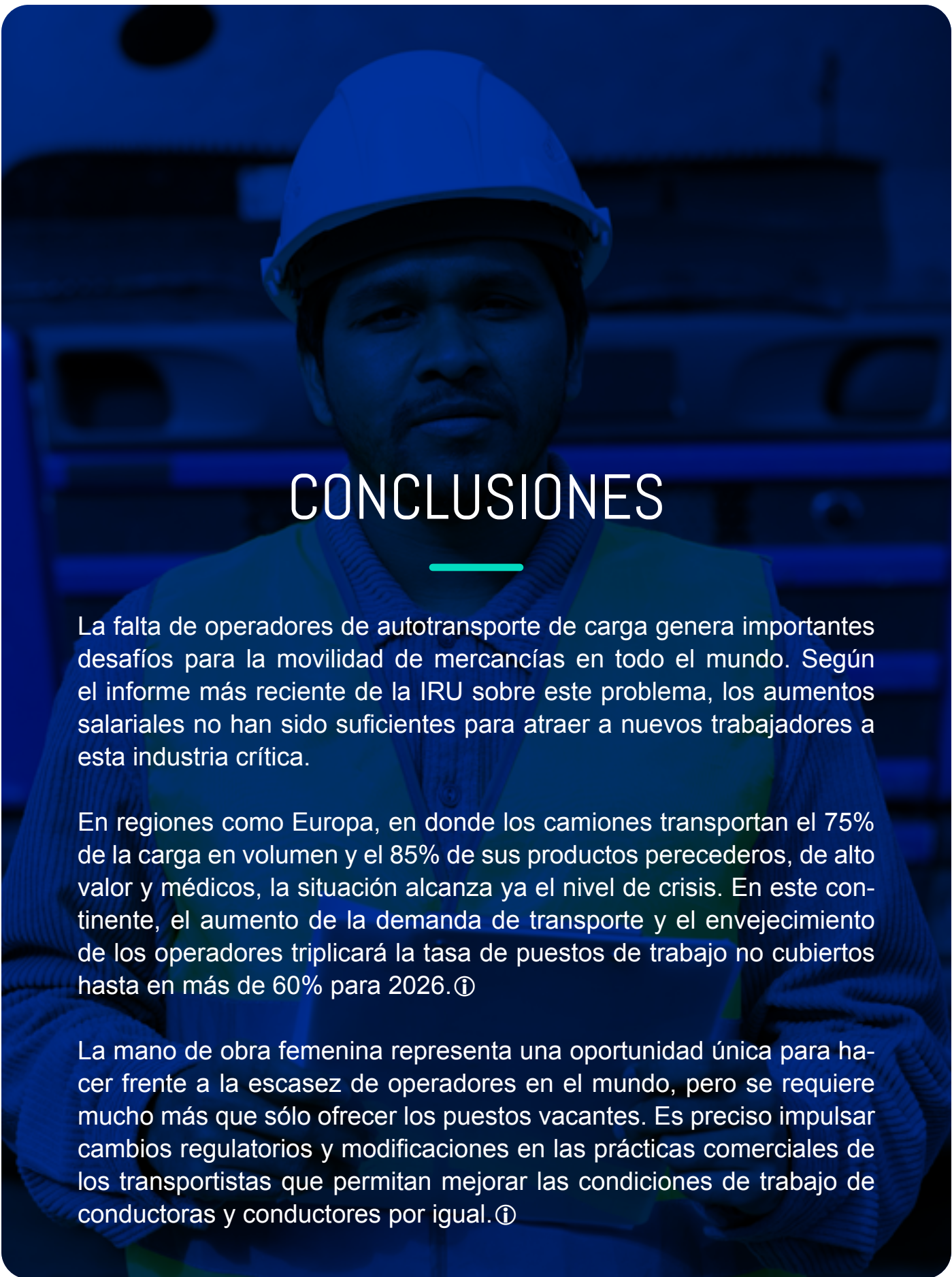
La Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ) y la CANACAR colaboran en la operación del Centro de Capacitación para Operadores de Autotransporte de Carga. Los cursos serán costeados por las empresas, mientras que la Secretaría de Trabajo estatal ofrecerá un apoyo mensual a los trabajadores. ⓘ

- **Welcome Center**

DHL Supply Chain inauguró en junio de 2022 este espacio exclusivo para operadores de transporte en México. Las instalaciones están diseñadas para ofrecer un espacio de descanso y entrenamiento, y está equipado con zonas de alimento, aseo, estancia e incluso una cancha de básquetbol. ⓘ

- **Morgan Express**

La compañía mexicana de autotransporte realiza contrataciones en el extranjero con el objetivo de reducir la falta de profesionales que existe en México. Este año incorporó a su plantilla de conductores de quinta rueda a un primer grupo de ocho centro-americanos que, además de beneficios económicos, también tendrán alojamiento y alimentación como parte de sus prestaciones.



CONCLUSIONES

La falta de operadores de autotransporte de carga genera importantes desafíos para la movilidad de mercancías en todo el mundo. Según el informe más reciente de la IRU sobre este problema, los aumentos salariales no han sido suficientes para atraer a nuevos trabajadores a esta industria crítica.

En regiones como Europa, en donde los camiones transportan el 75% de la carga en volumen y el 85% de sus productos perecederos, de alto valor y médicos, la situación alcanza ya el nivel de crisis. En este continente, el aumento de la demanda de transporte y el envejecimiento de los operadores triplicará la tasa de puestos de trabajo no cubiertos hasta en más de 60% para 2026.①

La mano de obra femenina representa una oportunidad única para hacer frente a la escasez de operadores en el mundo, pero se requiere mucho más que sólo ofrecer los puestos vacantes. Es preciso impulsar cambios regulatorios y modificaciones en las prácticas comerciales de los transportistas que permitan mejorar las condiciones de trabajo de conductoras y conductores por igual.②

ESTOS E-BOOKS PODRÍAN INTERESARTE



Te inspiramos para transformar al mundo logístico, vinculándote con información, capacitación y networking del más alto nivel. Nuestras plataformas son:

TLW | ONLINE: medio digital especializado en logística y de supply chain.

TLW | SUMMIT & EXPO: exposición de logística, cadena de suministro y carga de México y Centroamérica, con formato presencial.

TLW | PLAY: todos los contenidos multimedia y el podcast.

¡Conéctate e inspírate!