

Bienvenidos



Rediseño de la Estrategia Logística

Hoy en este mundo globalizado y con un mercado saturado de opciones, el producto ofrecido por sí solo no basta para competir y mucho menos para tener crecimiento



Hoy la **logística** como herramienta de la cadena de abasto, juega cada vez más un papel muy importante para sostener muchos de los **ofrecimientos de valor** en el mercado actual



Nuevos valores...

- Conveniencia
- Envío gratis
- Visibilidad del inventario
- Entrega rápida
- El precio más bajo
- Rastreo de entrega
- Devoluciones gratis
- Amigables con apps en smartphones
- Confirmación de entregas
- Amplia gama de productos
- Niveles muy bajos de faltantes
- Velocidad
- Velocidad..
- Velocidad





¿Porqué reenfocar o actualizar la operación logística?



Enfoque al cliente



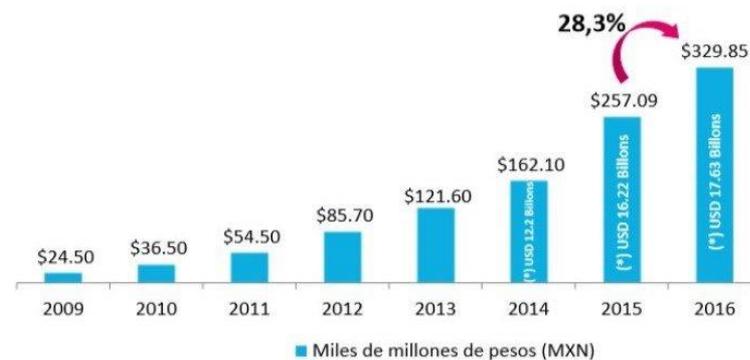
THE CUSTOMER IS THE KING



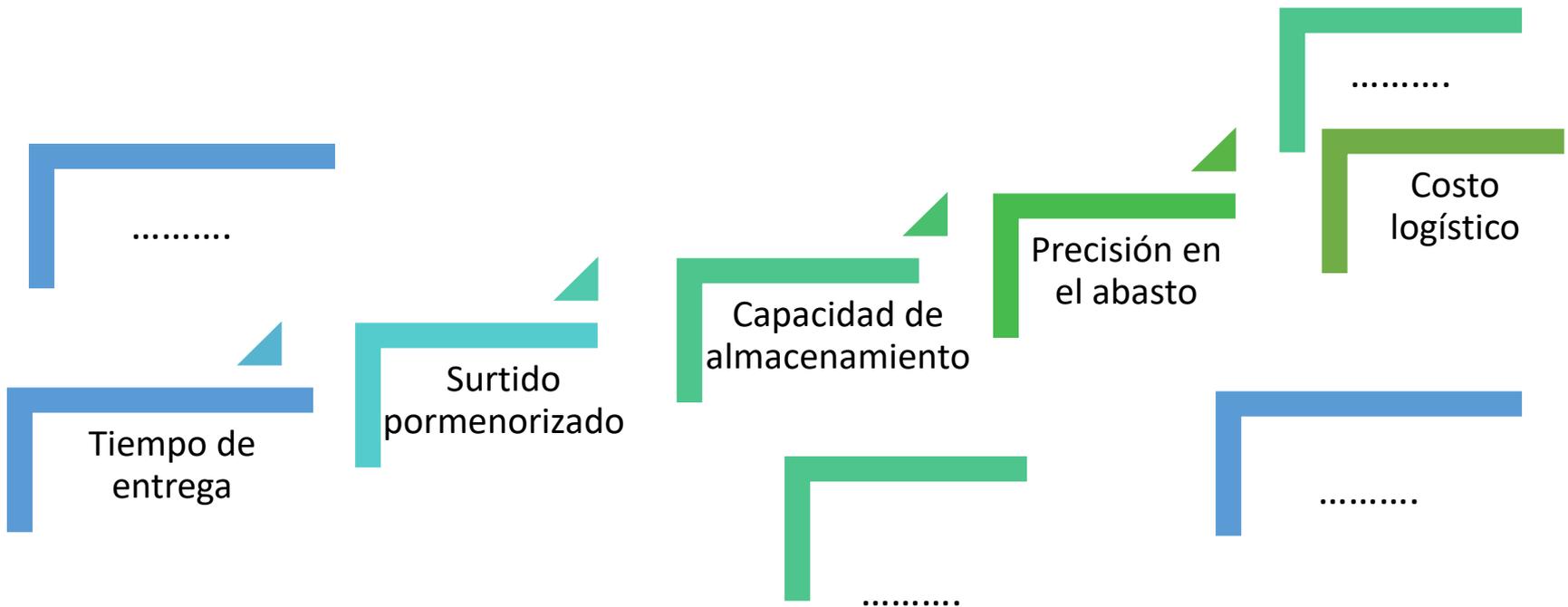
Un cliente que está cambiando generacionalmente la forma de consumo



Evolución del comercio electrónico en México



¿Qué variables considerar para evaluar el estado en que se encuentra nuestra logística?





Es muy simple...
Sólo basta voltear a ver
con ojos logísticos lo que
se ofrece en nuestro
entorno competitivo



Algunos KPIs sugeridos en 4 grandes variables



1) Disponibilidad del producto o servicio

Cantidad de productos o servicios ofrecidos

Capacidad de un abasto pormenorizado





% de faltantes

Velocidad de abasto
o envío



2) Tiempo en que se reabastece el punto de venta, el inventario de referencia o se entrega a cliente final





3) Precisión, confiabilidad

% de errores de
abasto y
confiabilidad de los
inventarios a lo largo
de la cadena

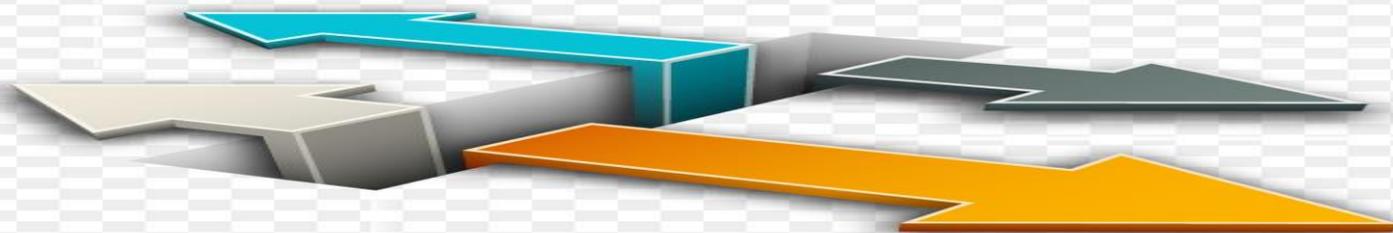




4) Estandarización del servicio y calidad



Mantener con suficiente solvencia los KPIs ante los picos de demanda o las diferentes condiciones de temporalidad, así como la satisfacción del cliente



Finalmente hay algunos pasos a seguir....

Propongo 4 y un requisito

Requisito indispensable

Apoyo

Fuerte apoyo de la alta dirección que respalde el proceso de cambio.

Gran parte de las veces, la solución para alcanzar mejores estándares en el servicio logístico está en los conscientes e importantes cambios internos en la organización.

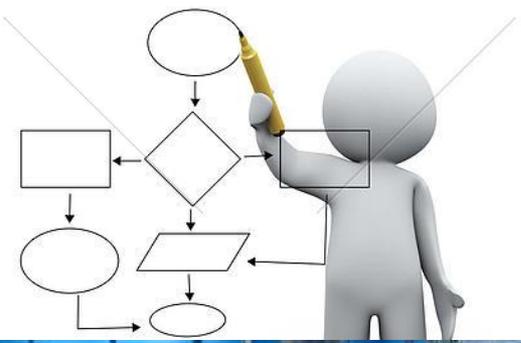
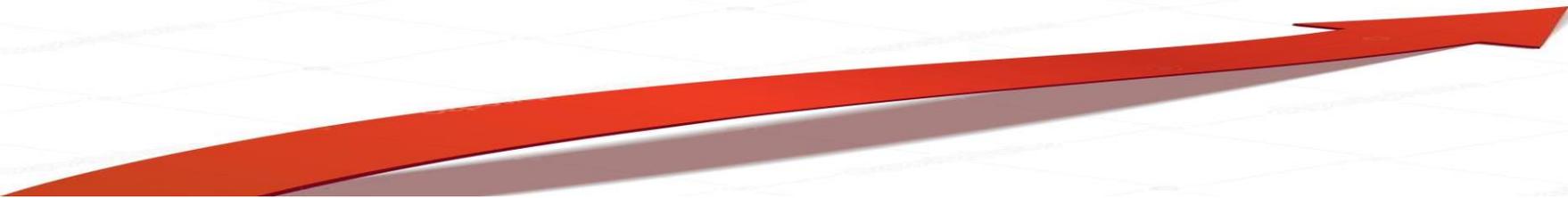
Es fundamental además considerar el costo logístico en el proyecto y su retorno de inversión.





1) Capacidad física

Equipo de transporte, racks, estantería, ubicaciones, piso libre de trabajo para cruces de andén, expedición, preparación y recibos, entre otros



2) Procesos

Evaluación de procesos actuales, reducción u optimización de pasos operativos, política de inventarios, entre otros



3) Capital humano

El capital humano capaz y suficiente, actitud de cambio y capacidad de trabajo en equipo



4) Tecnología

Herramienta tecnológica, implementar o actualizar el hardware y software de una plataforma de un WMS, TMS, automatización física



GRACIAS

Pedro Bermúdez Palafox
Director de Logística

Logistic Summit & Expo y APICS Capítulo México