

# EFECTOS DEL 2020 EN LAS OPERACIONES DE LAS PYMES

**62%**

**Dijo que la pandemia impactó negativamente sus operaciones**

**25%**

**Reportó impactos positivos durante la emergencia sanitaria**

**13%**

**Señaló que no tuvo repercusiones tras las medidas sanitarias**

**Las empresas adquirieron un aprendizaje muy claro este 2020: la capacitación logística y la transformación digital son fundamentales para sobrevivir a la nueva normalidad**